

CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS METANO ED ENERGIA ELETTRICA

Articolo 1 – Premesse e Definizioni

1.1 Premesse

COPOWER è un brand commerciale di CP S.p.A., privo di autonoma soggettività giuridica. Il presente Contratto è disciplinato dalle seguenti Condizioni Generali (di seguito, “Condizioni Generali”).

In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e le condizioni particolari sottoscritte dal Cliente, prevarranno queste ultime, che si intendono sostitutive delle presenti condizioni nella parte in cui risultino incompatibili.

1.2 Definizioni

Ai fini dell'interpretazione del presente Contratto, i termini di seguito elencati avranno il significato loro attribuito: ARERA: Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. CP S.p.A.: la società fornitrice di gas naturale e/o energia elettrica. Cliente: il soggetto che richiede a CP la somministrazione di gas e/o energia elettrica. Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito all'articolo 3, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”). Contatore Gas: l'insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del gas al Cliente finale, destinate alla misurazione del gas prelevato. Contatore Elettrico: l'insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente finale, destinate alla misurazione dell'energia elettrica prelevata. CGC: Condizioni Generali di Contratto. Contratto: l'insieme costituito dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Economiche di somministrazione, dalla Proposta di Contratto e da eventuali allegati. Distributore Elettrico: il soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, competente e concessionario per la zona di riferimento. Distributore Gas: il soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del gas, competente e concessionario per la zona di riferimento. CHINAPORTAL: Portale Clienti dedicato ai clienti di CP, accessibile all'indirizzo www.chinapower.it Impianto Interno del Cliente: l'insieme delle tubazioni, raccordi e valvole per l'adduzione del gas, compresi tra la valvola di intercettazione nel punto di consegna e le valvole di intercettazione a monte di ciascun apparecchio di utilizzazione, escluse le apparecchiature di misura (Contatori Gas ed Elettrici). PdR (Punto di Riconsegna): punto della rete di distribuzione in cui CP mette a disposizione il gas al Cliente. POD (Point of Delivery): punto in cui CP mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. Servizio di Tutela Gas: servizio di somministrazione di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite da ARERA. Subentro: operazione contrattuale con la quale il Cliente richiede l'attivazione di un nuovo POD o PdR, oppure la riattivazione di uno precedentemente disattivato. Switch: operazione contrattuale mediante la quale il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a CP per il PdR/POD oggetto del Contratto. Voltura: richiesta del Cliente finalizzata all'istituzione di un contatore precedentemente intestato ad altro soggetto. Proposta di Contratto: modulo contrattuale contenente la proposta di fornitura, i dati del Cliente, le informazioni tecniche e le modalità di pagamento. Condotta: insieme di tubazioni, curve, raccordi e accessori collegati tra loro per il trasporto o la distribuzione del gas. Cliente finale titolare di POD disallimentabile: Cliente per il quale, in caso di morosità, può essere disposta la sospensione della fornitura. Cliente finale titolare di POD non disallimentabile: Cliente, individuato secondo la regolazione vigente, per il quale non può essere disposta la sospensione della fornitura in caso di morosità. CMOR: corrispettivo eventualmente addebitato al Cliente da CP in relazione a situazioni di morosità pregresse nei confronti del precedente fornitore, ai sensi della Delibera ARERA 3 agosto 2017, n. 593/2017/R/com e s.m.i. Clienti produttori di energia elettrica: clienti finali presso i cui stabilimenti sia presente una centrale di produzione elettrica connessa alla rete di distribuzione o trasmissione, inclusi gli autoproduttori ai sensi del D.Lgs. 79/99. Condizioni Economiche di Somministrazione: documento che disciplina le condizioni economiche per la fornitura di gas e/o energia elettrica. Le ulteriori definizioni e abbreviazioni tecniche (TIVG, TIQ, TICO, TIRV, TISG, TIT, ecc.) fanno riferimento ai testi integrati, alle deliberazioni e ai regolamenti dell'ARERA vigenti e richiamati nel presente documento.

Articolo 2 – Oggetto del Contratto

Oggetto del presente Contratto è la somministrazione, da parte di CP, di gas metano e/o energia elettrica presso il PdR o POD del Cliente, secondo quanto specificato nella Proposta di Contratto. CP si impegna a stipulare i contratti di dispacciamento, distribuzione e trasporto con le controparti designate, al fine di garantire la consegna della materia prima al Cliente. Il gas e/o l'energia elettrica somministrati saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi previsti dal Contratto. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a CP ogni variazione dei dati anagrafici, tecnici o contrattuali indicati nella documentazione di fornitura. Ai fini dello switch gas, l'impianto interno del Cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione. Per la somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali, si considera la potenza impegnata indicata dal Cliente, salvo diversa comunicazione da parte del Distributore Elettrico, la quale prevale in ogni caso.

Articolo 3 – Proposta di Contratto, Ripensamento, Accettazione, Risoluzione e Durata

3.1 Proposta di Contratto

Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto: i) compilando e firmando l'apposito modulo cartaceo in tutte le sue copie; oppure ii) online, mediante il modulo elettronico disponibile all'indirizzo www.chinapowergroup.com. In caso di formulazione online, CP invierà al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale all'indirizzo e-mail indicato. La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile e resta valida per 60 (sessanta) giorni dalla data di sottoscrizione.

3.2 Diritto di Ripensamento

Qualora il Cliente sia qualificabile come Consumatore e la conclusione del Contratto sia avvenuta mediante strumenti di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web, egli potrà esercitare il diritto di recesso senza oneri entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il recesso dovrà essere comunicato mediante: Raccomandata A.R. indirizzata a CP S.p.A., Via G. Fara 39, 20124 Milano; oppure PEC all'indirizzo servizioclienti@chinapowergroup.com; oppure PEC all'indirizzo cp@pec.capitaly.it. Nel caso di contratti conclusi mediante forme di comunicazione a distanza, il termine di cui sopra decorre dal decimo giorno successivo all'invio del Contratto da parte di CP. Il Cliente prende atto che ogni somministrazione effettuata da CP nel periodo intercorrente tra l'accettazione della Proposta di Contratto e la ricezione della comunicazione di recesso sarà comunque dovuta e fatturata.

3.3 Accettazione

CP comunicherà l'accettazione della Proposta di Contratto entro 45 giorni dalla sottoscrizione del modulo, tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve tale comunicazione, anche se riferita a una sola delle due forniture (gas o energia elettrica). CP si riserva la facoltà di non procedere con la fornitura richiesta nei seguenti casi: dati incompleti o inesatti forniti dal Cliente; sospensione della somministrazione per morosità risultante dai registri del Distributore; pendenza di indennizzi o controversie non risolte. CP potrà inoltre considerare accettata la Proposta di Contratto con l'avvio effettivo della somministrazione, dandone comunicazione via e-mail.

3.4 Decadenza ed Eventuale Risoluzione Automatica

Gli effetti del Contratto decorrono dalla data di attivazione della fornitura, la quale potrà variare a seconda della tipologia di operazione richiesta (switch, subentro, voltura, ecc.). La data di attivazione sarà visibile sul portale clienti CHINAPORTAL, nella sezione “Contratti”. Nel caso di switch, la fornitura potrà iniziare non prima del secondo mese successivo alla sottoscrizione della Proposta, secondo le tempistiche previste da ARERA. L'attivazione resta subordinata al buon esito delle procedure di cambio fornitore presso i distributori competenti. Qualora l'attivazione non possa avvenire per cause non imputabili a CP, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza oneri per entrambe le parti, previa comunicazione scritta. In caso di variazione delle condizioni economiche, il Contratto avrà efficacia dal primo giorno del secondo mese successivo alla data di accettazione della Proposta da parte di CP.

3.5 Durata del Contratto

Il Contratto ha durata indeterminata, salvo il diritto di recesso disciplinato dagli articoli 9 e 10 delle presenti Condizioni Generali.

3.6 Mandati

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente conferisce a CP mandato irrevocabile, esclusivo e gratuito, senza rappresentanza, per la sottoscrizione e la gestione dei contratti relativi al dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica. Analogo mandato è conferito per le richieste del Cliente relative alle prestazioni disciplinate dalla Delibera ARERA 198/11, “Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica”. Ai sensi dell'art. 1715 del Codice Civile, CP non è responsabile dell'adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati, ma risponde verso il Cliente solo per fatti direttamente imputabili e per il corretto adempimento delle obbligazioni previste nel presente Contratto.

3.7 Servizio di Trasporto e Dispacciamento

L'erogazione del servizio pubblico di trasporto dell'energia elettrica (trasmissione, misura e distribuzione) è regolata da ARERA ai sensi del TIT e dalle disposizioni del TIC. I corrispettivi per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione sono stabiliti da ARERA e posti integralmente a carico del Cliente. I corrispettivi per il dispacciamento, regolamentati dalla Delibera 111/06 e riportati nelle Condizioni Economiche, restano anch'essi a carico del Cliente.

3.8 Partecipazione a Procedure di Assegnazione

CP o un soggetto da essa designato, in qualità di mandatario del contratto di trasmissione e dispacciamento, potrà partecipare alle procedure di assegnazione di bande di importazione o altre gare indette da TERNA S.p.A. o da autorità competenti. Su richiesta, il Cliente sarà tenuto a rilasciare mandato scritto gratuito per la partecipazione a tali procedure, nei limiti di quanto previsto al punto 3.6.

3.9 Condizioni di Trasporto e Dispacciamento

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di trasporto pubblicate sul sito www.chinapower.it e delle condizioni di dispacciamento reperibili sul sito www.terna.it, conformemente al Codice di Rete. Il Cliente dichiara altresì di conoscere il contratto di connessione e di averne preso visione. Eventuali contributi di spesa richiesti dal Distributore per il servizio di connessione saranno a carico del Cliente e addebitati nella prima fattura utile, unitamente agli oneri amministrativi previsti all'articolo 4.

3.10 Cessazione dei Servizi Accessori

I servizi di trasporto, dispacciamento e connessione cesseranno automaticamente alla data di risoluzione, per qualsiasi causa, del presente Contratto.

3.11 Clausole di Subordinazione per Contratti Terzi

Qualora CP non sia anche utente dei servizi di trasporto e dispacciamento, l'efficacia del Contratto di fornitura è subordinata alla permanenza in vigore del contratto tra l'utente del trasporto e CP. In caso di risoluzione per inadempimento, la fornitura continuerà secondo quanto previsto dall'Allegato B della Delibera ARERA 487/2015/R/eel, e sarà comunque garantita dall'esercente la maggior tutela o salvaguardia, fino all'individuazione di un nuovo fornitore.

3.12 Clausole di Subordinazione per la Fornitura di Gas Naturale

Analogamente, qualora CP non sia anche utente del servizio di distribuzione del gas, l'efficacia del Contratto è subordinata alla validità del contratto tra l'utente della distribuzione e CP. In caso di risoluzione per inadempimento, la fornitura continuerà secondo le modalità di cui all'art. 27-bis della Delibera ARERA n. 138/04, e sarà garantita dai servizi di ultima istanza, ove applicabili.

Articolo 4 – Condizioni Economiche della Somministrazione – Prezzi

Le Condizioni Economiche disciplinano le modalità di determinazione, variazione e adeguamento dei corrispettivi di somministrazione. In caso di contrasto, le Condizioni Economiche prevalgono sulle presenti CGC. Sono a carico del Cliente: eventuali spese amministrative e oneri richiesti dal Distributore per prestazioni quali attivazioni, disattivazioni, volture, subentri, variazioni di potenza; tutti gli oneri, imposte, tributi e addizionali, presenti o futuri, stabiliti dalle autorità competenti, salvo quelli espressamente posti a carico di CP dalla normativa vigente.

Articolo 5 – Rilevazione dei Consumi

La quantificazione dei consumi di gas avviene sulla base delle letture rilevate dal Distributore o delle autoletture comunicate dal Cliente. Le letture rilevate dal Distributore sono valide ai fini della fatturazione a conguaglio, secondo quanto disciplinato dal TIVG. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso del personale incaricato per la rilevazione dei consumi presso i punti di lettura diretta. Le autoletture potranno essere trasmesse: via e-mail all'indirizzo servizioclienti@chinapowergroup.com, telefonicamente al numero 02 8414 7865 tra il penultimo giorno del mese di riferimento e il terzo giorno del mese successivo. Le letture comunicate saranno imputate all'ultimo giorno del mese di riferimento. Le autoletture fuori finestra temporale potranno non essere considerate valide ai fini della fatturazione. CP si riserva di verificare la verosimiglianza statistica dei dati comunicati, confrontandoli con i consumi storici. In caso di anomalia, la lettura potrà essere esclusa e sostituita da un valore stimato, previa comunicazione scritta al Cliente. In assenza di letture valide, i consumi saranno stimati da CP sulla base di fattori climatici, dati storici, tipologia d'uso e apparecchiature alimentate. Per i contatori di Energia Elettrica tradizionali o elettronici non attivati per la rilevazione dei consumi per fasce orarie, il distributore è tenuto a effettuare: almeno una lettura annuale per punti con potenza ≤ 16,5 kW; almeno una lettura mensile per punti con potenza > 16,5 kW. Per i contatori elettronici attivati, la lettura deve avvenire mensilmente: nel servizio di maggior tutela, per punti con potenza ≤ 16,5 kW, a decorrere dal 1° gennaio 2013; nel mercato libero, con riferimento all'ultimo giorno del mese. L'autolettura è consentita ai clienti in maggior tutela e può essere comunicata: via e-mail all'indirizzo servizioclienti@chinapowergroup.com; oppure tramite numero verde 800.865.639. Le letture devono essere trasmesse tra il penultimo giorno del mese e il terzo giorno del mese successivo; quelle inviate fuori da tale periodo potranno non essere considerate ai fini della fatturazione.

Articolo 6 – Fatturazione

In caso di somministrazione di gas o energia elettrica, la fatturazione avverrà mensilmente, salvo quanto previsto dall'art. 5 della Delibera ARERA 229/01 e dalle Condizioni Economiche. CP si riserva la facoltà di emettere una fattura bimestrale qualora l'importo dovuto per i consumi mensili sia inferiore a euro 20,00. Le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza mensile tramite posta. Il Cliente potrà, previa richiesta, riceverle via e-mail, comunicandole: dalla propria area personale sul portale clienti CHINAPORTAL; oppure all'indirizzo servizioclienti@chinapowergroup.com. I consumi rilevati ai sensi dell'articolo 5 saranno utilizzati ai fini della fatturazione nel primo ciclo utile. In caso di errori, omissioni o inesattezze, il Cliente potrà richiederne la rettifica; CP provvederà secondo le modalità previste dal TIQV. In caso di malfunzionamento dei contatori, CP fatturerà i consumi come ricostruiti dal Distributore, nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 7 – Pagamenti, Interessi di Mora e Mancato Pagamento

7.1 Pagamenti

Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo totale indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data della stessa. Il pagamento potrà avvenire: presso sportelli bancari o postali; mediante domiciliazione bancaria; con altre modalità comunicate da CP tramite nota in fattura. Eventuali costi legati alla modalità di pagamento resteranno a carico del Cliente. CP potrà, su richiesta scritta del Cliente, concedere la rateizzazione di singole fatture. In caso di pagamento con modalità diverse da quelle comunicate, e in assenza della dichiarazione prevista dall'art. 1193 c.c., CP potrà imputare gli importi versati alle fatture più datate, salvo il diritto agli interessi moratori di cui al successivo articolo 7.2.

7.2 Interessi di Mora

Per i Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, saranno applicati interessi di mora pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 10 punti percentuali, decorrenti dal giorno successivo alla scadenza. Per i Clienti non rientranti in tale definizione, si applicheranno gli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 231/2002, relativo alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Non saranno applicati interessi per ritardi inferiori a 10 giorni dalla scadenza; oltre tale termine, gli interessi decorreranno dal giorno successivo alla scadenza della fattura.

7.3 Azioni in Caso di Mancato o Parziale Pagamento

Decorso il termine di 15 (quindici) giorni solari dalla scadenza, CP potrà costituire in mora il Cliente tramite diffida legale inviata con Raccomandata A.R., specificando le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento. CP addebiterà al Cliente: le spese di diffida, pari a € 25,00 + IVA; gli eventuali costi di sollecito, nei limiti consentiti dalla normativa vigente. In caso di mancato pagamento, CP potrà sospendere la fornitura di gas o energia elettrica, nel rispetto delle disposizioni ARERA applicabili, non prima di tre giorni lavorativi dal termine di pagamento indicato nella diffida. Se la morosità persiste per oltre 30 giorni dalla sospensione, CP potrà dichiarare risolto di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per colpa del Cliente. Le spese di sospensione, interruzione e riattivazione saranno a carico del Cliente, nei limiti dei costi sostenuti da CP e stabiliti da ARERA. CP potrà procedere alla sospensione senza preavviso in caso di accertata manomissione dei contatori, furto di energia o utilizzo non conforme agli scopi contrattuali. In caso di sospensione non giustificata, CP corrisponderà al Cliente gli indennizzi previsti da ARERA, pari a: € 30,00 in caso di sospensione senza comunicazione di mora; € 20,00 in caso di violazione dei termini di preavviso o dei tempi di invio della diffida. Per i Clienti "non disalimentabili" ai sensi dell'art. 18 della Delibera ARERA ARG/elt 4/08, CP seguirà le procedure previste dall'art. 19 della medesima delibera, garantendo la continuità della fornitura.

A fronte del pagamento delle somme dovute, CP richiederà la riattivazione della fornitura al Distributore competente, addebitando al Cliente i relativi costi, entro i limiti stabiliti da ARERA.

In caso di volta, il nuovo intestatario non risponderà della morosità del precedente Cliente, purché dimostri l'estraneità al debito mediante idonea documentazione.

7.4 Addebito per Ritardi Prolungati

In aggiunta agli interessi di mora, in caso di mancato pagamento oltre i termini: nessun addebito sarà applicato per ritardi fino a 25 giorni; per ritardi superiori a 26 giorni, sarà applicato un addebito pari al 5% dell'importo insoluto, a titolo di gestione del ritardo.

Articolo 8 – Strumenti a Garanzia dei Pagamenti del Cliente

A titolo di garanzia, CP potrà richiedere al Cliente, sia in fase di attivazione sia durante la fornitura, un Deposito Cauzionale calcolato in base al consumo annuo stimato e al tipo di contratto sottoscritto. Il deposito sarà determinato secondo i valori indicati nelle Delibere ARERA 229/01 e 200/99 (come modificate dalla 148/06). Il deposito sarà accreditato sull'ultima fattura emessa in caso di disdetta, salvo che sussista una morosità non risolta, nel qual caso sarà trattenuto da CP. Il deposito cauzionale non produce interessi a favore del Cliente.

Articolo 9 – Diritto di Recesso e Cessazione della Somministrazione

In conformità all'Allegato A della Delibera ARERA 302/2016/R/com, come modificata dalla Delibera 783/2017/R/com e successive integrazioni, nonché dall'Allegato A2 alla Delibera ARERA 196/2019/R/com, si stabilisce quanto segue: In caso di cambio fornitore, il Cliente domestico o non domestico con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno (per il gas) o in bassa tensione (per l'energia elettrica) ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto. Il fornitore entrante, munito di apposita procura, dovrà esercitare il recesso entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio fornitore. Per le altre tipologie di clienti, salvo diverse previsioni contrattuali, il recesso non potrà essere esercitato nei primi 12 mesi di fornitura. Trascorso tale periodo, il Cliente potrà recedere: i) tramite il nuovo fornitore, con un preavviso minimo di sei mesi, secondo le procedure SII e le disposizioni vigenti; oppure ii) direttamente, inviando comunicazione a CP S.p.A., mediante Raccomandata A.R. o PEC, con preavviso di sei mesi decorrenti dalla ricezione. Nel caso in cui il Cliente intenda cessare definitivamente la somministrazione di energia elettrica e/o gas, la comunicazione di recesso dovrà essere inviata a CP S.p.A., Via G. Fara 39, 20124 Milano. Il preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione, e il recesso avrà efficacia dopo un mese, oppure, per la fornitura di gas, alla data di chiusura o rimozione del contatore da parte del Distributore. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso, non sia possibile rilevare i consumi finali o procedere alla chiusura del contatore per fatto imputabile al Cliente, quest'ultimo resterà responsabile dei consumi e degli eventuali corrispettivi dovuti. Per le forniture di gas a Clienti con partita IVA o consumi superiori a 200.000 Smc/anno, il fornitore subentrante dovrà subentrare nella capacità impegnata da CP. In caso contrario, verranno addebitati al Cliente i costi della capacità residua fino al 30 settembre successivo (fine anno termico). CP potrà applicare penali, come previsto nell'Allegato Economico, in caso di recesso anticipato o non conforme alle tempistiche previste. Il Cliente dovrà rendere possibile la rilevazione dei consumi finali e la chiusura del contatore; in caso contrario, resterà responsabile degli importi addebitati. CP potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri, con un preavviso di sei mesi, mediante comunicazione scritta al Cliente. Il recesso comporterà lo scioglimento dei contratti accessori e la cessazione delle attività di fornitura. Ai sensi delle Delibere ARERA 398/2014/R/eel e 102/2016/R/com, CP potrà recedere senza preavviso in caso di rifiuto di volta da parte del Distributore.

Articolo 10 – Variazione delle Condizioni Contrattuali

Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle Autorità competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole incompatibili. CP si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, comprese quelle economiche, per giustificato motivo ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Costituiscono giustificato motivo: modifiche legislative o regolamentari; variazioni significative dei presupposti economici o tecnici di fornitura. Le modifiche entreranno in vigore dal primo giorno del terzo mese successivo alla comunicazione scritta inviata da CP, salvo diversa disposizione normativa o amministrativa. Il Cliente, in caso di dissenso, potrà recedere senza oneri, mediante Raccomandata A.R. o PEC, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione. Il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente l'entrata in vigore delle modifiche. In mancanza di recesso, le modifiche si intenderanno tacitamente accettate.

Articolo 11 – Sospensione e Interruzione della Somministrazione per Cause Non Imputabili a CP – Forza Maggiore

In caso di lavori programmati sulle condotte, il Distributore del gas potrà sospendere il servizio di distribuzione. Nessun indennizzo o risarcimento sarà dovuto al Cliente per sospensioni programmate o derivanti da caso fortuito o forza maggiore, ai sensi degli artt. 49 e 51 della Delibera ARERA ARG/gas 120/08. Tali sospensioni non costituiscono motivo di risoluzione contrattuale. La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete nazionale sono di competenza di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al POD è di competenza del Distributore Elettrico locale. CP non è pertanto responsabile di eventuali interruzioni o disservizi non imputabili alla propria condotta, ma fornirà al Cliente, su richiesta, tutte le informazioni necessarie per eventuali azioni verso il soggetto responsabile. CP non risponde di sospensioni o interruzioni dovute a: eventi naturali o calamità; disposizioni normative o provvedimenti di pubbliche autorità; regolamenti, ingiunzioni o interventi di enti di vigilanza; scioperi, guerre, disordini civili; cause eccezionali o indisponibilità dei servizi di trasmissione/distribuzione, anche dovute a Terna, Distributore o Trasportatore. Resta esclusa la responsabilità di CP in ogni caso in cui l'inadempienza non derivi da propria colpa o negligenza.

Articolo 12 – Imposte

Oltre ai corrispettivi contrattuali, sono a carico del Cliente tutti i diritti, imposte e tasse dovuti a enti fiscali o locali in relazione alla fornitura. Il Cliente che abbia diritto ad agevolazioni fiscali dovrà comunicarlo a CP mediante l'apposito modulo disponibile su www.chinapower.it, allegando visura camerale aggiornata. Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito all'esattezza e veridicità delle informazioni fornite, manlevando CP da ogni conseguenza fiscale, sanzione o onere derivante da dichiarazioni inesatte o incomplete. Eventuali differenze d'imposta, sanzioni, interessi o indennità accertate dagli enti competenti saranno addebitate al Cliente, salvo che derivino da errore imputabile esclusivamente a CP. In caso di maggior versamento d'imposta dovuto a errore del Cliente, CP effettuerà il rimborso solo entro i limiti dei rimborsi riconosciuti all'azienda dall'Amministrazione Finanziaria. Il Contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso e nella misura fissa prevista, con onere a carico della parte che renda necessaria la registrazione. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara di aver ricevuto il modello per la comunicazione dei dati catastali e la nota informativa per la sua compilazione, impegnandosi a trasmetterlo tempestivamente alla sede legale di CP. La mancata comunicazione potrà essere segnalata all'Anagrafe Tributaria.

Articolo 13 – Informazioni e Comunicazioni

CP evidenzia in ogni fattura e sul proprio sito internet i canali di contatto a disposizione del Cliente per la richiesta di informazioni o assistenza. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente: ai recapiti indicati in fattura o sul sito ufficiale www.chinapower.it; tramite posta all'indirizzo CP S.p.A. – Via Gustavo Fara 39 – 20124 Milano; utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito, secondo le modalità indicate all'articolo 14.

Articolo 14 – Livelli di Qualità, Reclami e Indennizzi Automatici CP si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti da ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e del TIQV. Per la violazione di standard di qualità di competenza del Distributore, CP accrediterà al Cliente l'indennizzo ricevuto dal medesimo. CP si impegna inoltre a effettuare le rettifiche di fatturazione: entro 90 giorni solari per bollette già pagate; entro 20 giorni solari in caso di doppia fatturazione. Il Cliente può presentare in qualsiasi momento reclami o richieste di informazioni scritte, anche utilizzando i moduli predisposti da CP, da inviare all'indirizzo: CP S.p.A. – Via Gustavo Fara 39 – 20124 Milano. CP si impegna a rispondere con comunicazione motivata entro 40 giorni solari dalla ricezione del reclamo. Il Fornitore rispetterà i livelli generali e specifici di qualità stabiliti da ARERA nel TIQV e corrisponderà gli indennizzi automatici previsti, come specificato nell'informativa sui livelli di qualità commerciale, parte integrante del presente Contratto.

Articolo 15 – Cessione della Posizione Contrattuale

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta fin d'ora il proprio consenso alla cessione da parte di CP della posizione contrattuale a società da essa controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. Ogni eventuale cessione verrà tempestivamente comunicata al Cliente per iscritto.

Articolo 16 – Trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di CP avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). I dati saranno trattati per finalità connesse alla conclusione ed esecuzione del Contratto, nonché per l'adempimento di obblighi di legge o disposizioni impartite da Autorità competenti. Il conferimento dei dati è condizione necessaria per l'esecuzione del Contratto; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alle richieste del Cliente. Il Cliente, sottoscrivendo la Proposta, presta il consenso al trattamento dei dati per la registrazione della "chiamata di conferma" prevista dalla Delibera ARERA 153/2012/R/com, durante la quale potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto. Previo consenso espresso, i dati potranno essere utilizzati anche per: iniziative promozionali curate da CP; analisi e ricerche di mercato; comunicazioni commerciali di imprese partner. Il mancato consenso a tali finalità non pregiudica la conclusione o l'esecuzione del Contratto. I dati saranno trattati da personale autorizzato e conservati per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto delle disposizioni di legge. Il Cliente potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione e limitazione del trattamento. Il Titolare del trattamento è CP S.p.A. – Via Gustavo Fara 39 – 20124 Milano. Il Responsabile del trattamento è il Responsabile Marketing di CP.

Articolo 17 – Responsabilità Amministrativa

Il Cliente dichiara di aver preso visione del documento "Modello 231", comprensivo del Codice Etico CP, redatto ai sensi del D.Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti. Tale documento è disponibile sul sito www.chinapower.it e, su richiesta, CP fornirà copia cartacea al Cliente.

Articolo 18 – Sicurezza degli Impianti Gas ed Energia Elettrica

Con la sottoscrizione o l'invio della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di essere consapevole dell'obbligo di realizzare, utilizzare e mantenere l'impianto interno e le relative apparecchiature di utilizzazione conformemente alle norme di sicurezza di cui al D.M. 37/2008 e successive modifiche. La realizzazione, manutenzione e gestione dell'impianto interno sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. Il Cliente è tenuto a garantire la corretta conservazione e integrità dei contatori e a evitare ogni manomissione, salvo eventi non imputabili alla propria volontà. In caso di guasto o malfunzionamento dei contatori o di altre parti dell'impianto di proprietà del Distributore, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Distributore e consentirne l'accesso per gli interventi necessari.

Articolo 19 – Riferimenti Normativi e Foro Competente

19.1 Riferimenti Normativi

Il presente Contratto è redatto in conformità al Codice di Condotta Commerciale (disponibile su www.chinapower.it), alle delibere ARERA applicabili e alle norme di legge nazionali vigenti, come pubblicate in Gazzetta Ufficiale.

19.2 Foro Competente

Per ogni controversia derivante dal Contratto o a esso connessa: se il Cliente è un Consumatore o condominio, sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, purché situato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza esclusiva è attribuita al Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro foro alternativo previsto dalla legge.